



> CAP Équipier Polyvalent du Commerce

APRÈS UNE 3^{ème} SEGPA OU UNE 3^{ème} GÉNÉRALE
FORMATION EN 2 ANS

L'ÉQUIPIER DE COMMERCE, L'EMPLOYÉ DE RAYON, LE VENDEUR

Il assure la réception et le suivi des commandes, met en valeur les produits, accueille, informe, conseille et accompagne le client dans son parcours d'achat. Il prend en compte la satisfaction du client qui devient un enjeu majeur et fournit aux clients un niveau de service adapté à l'environnement concurrentiel.

Il applique les consignes qui lui sont transmises et utilise les technologies digitales.

Il doit faire preuve de dynamisme, de réactivité, de bonnes conditions physiques, d'une communication claire et courtoise. Il aime les relations humaines et le travail en équipe.

LE MÉTIER

Le titulaire du CAP EPC travaille dans un point de vente (détaillant ou grossiste), des magasins de toutes tailles (petites, moyennes ou grandes surfaces spécialisées ou non), magasins de proximité, discounters, îlots de vente des grands magasins, où il distribue des produits et des services.

PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

14 semaines sur 2 ans

ORGANISATION PEDAGOGIQUE

ENSEIGNEMENT GENERAL 15 h

Français
Histoire - Géographie
Enseignement moral et civique
Mathématiques - Physique Chimie
Langue Vivante étrangère : Anglais
Education Physique et Sportive
Arts appliqués

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL 15 h

Réception et suivi des commandes
Mise en valeur et approvisionnement
Conseil et accompagnement du client
Prévention Santé Environnement

DÉBOUCHÉS

Le CAP Équipier Polyvalent du Commerce a comme vocation première de préparer son titulaire à trouver un emploi.

Après une première expérience, il pourra évoluer vers des postes d'adjoint au responsable de magasin, au chef de rayon, ou au responsable drive.